**Kreuzfahrtbericht AMR061  
„Ab in den Süden – Rund um Westeuropa ins Mittelmeer“  
13.10. – 27.10.2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 13.10. | Bremerhaven / Deutschland | - | 18:00 | - | 20:00 |
| 14.10. | Urlaub auf See | - | - | - | - |
| 15.10. | Le Havre / Frankreich | 07:00 | 20:00 | 07:15 | 19:54 |
| 16.10. | Urlaub auf See | - | - | - | - |
| 17.10. | La Coruña / Spanien | 09:00 | 17:00 | 08:15 | 17:06 |
| 18.10. | Leixões (Porto) / Portugal | 08:00 | 18:00 | 07:45 | 17:54 |
| 19.10. | Lissabon / Portugal | 09:00 | 18:00 | 07:55 | 17:48 |
| 20.10. | Cádiz / Spanien | 12:00 | 20:00 | 12:36 | 19:54 |
| 21.10. | Málaga / Spanien | 07:00 | 17:00 | 07:15 | 17:00 |
| 22.10. | Urlaub auf See | - | - | - | - |
| 23.10. | Urlaub auf See | - | - | - | - |
| 24.10. | Syrakus (Sizilien) / Italien | 07:00 | 13:00 | 07:00 | 14:00 |
| 25.10. | Kerkyra (Korfu) / Griechenland | 09:00 | 17:00 | 12:54 | 18:36 |
| 26.10. | Dubrovnik (Dalmatien) / Kroatien | 07:00 | 12:00 | 06:24 | 11:56 |
| 27.10. | Venedig / Italien | 10:00 | - | 08:06 | - |

**Kapitän**: Elmar Mühlebach

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Karl Heinz Hägler

**Einsteiger**

Cádiz am 20.10.:  
Graeber, Julia (Seven Seas Production)

Málaga am 21.10.:  
Scholz, Franziska (BN 137380)

Kerkyra am 25.10.:  
Bauske, Christian (Technician)  
Pehmueller, Norman   
Thiede, Markus

**Aussteiger**

Le Havre am 15.10.:  
Reichert, Helga (BN 740959, medizinische Ausschiffung)

Wolter, Rosemarie (BN 740959, Begleitung medizinische Ausschiffung)

Leixoes am 18.10.:

Beutel, Iris (BN 321649)

Beutel, Jan (BN 321649)

Gerbig, Mattis (SBY Oliver Gerbig, Seachefs)

Gerbig, Nicole (SBY Oliver Gerbig, Seachefs)

Gerbig, Oliver (Seachefs)

Pichler, Friedrich (Seachefs)

Rogosic, Roberta (Seachefs)

Lissabon am 19.10.:  
Teger, Eugen Eduard (Seven Seas Production)

Cádiz am 20.10.:   
Timmermann, Steven (Seven Seas Production)

Venedig am 27.10.:  
Engels, Elisa (BN 134978, medizinische Ausschiffung, Nichtantreten der folgenden Reise)

**Gruppen**RIW Touristik, 4 Personen

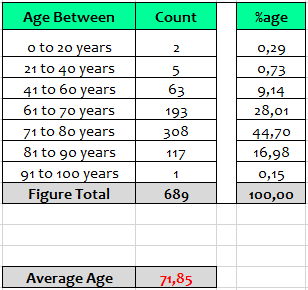
RZ Rhein Kurier, 16 Personen

Columbus Reisen, 76 Personen

**Staffliste**



**Alterstatistik**



**ROUTE:**

**Bremerhaven / Deutschland**Vorab Info, dass wir mit ART am Columbus Kreuzfahrtterminal liegen. Da dieses nun erneuert wird ist der nördl. Teil der Pier gesperrt. (Weil da ein Bauzaun steht ??!?). Ein-& Ausschiffung lief trotz des Shuttles wiedererwartend gut.

**Le Havre / Frankreich**

0715LT bei frischen 10Grad festgemacht. Vom Hafen wurde ein Shuttle bus in die Stadt gestellt (5,-€ p.P.) zum Einkaufszentrum. Unweit entfernt lag unsere große Schwester ART in Honfleur.

**La Coruña / Spanien**

0815LT bei jetzt schon angenehmen 18Grad an der Pier festgemacht. Bis in die Stadt gerade mal 250m, um die kleine Marina herum. Es fand ein Wohltätigkeits-Lauf gegen Krebs statt. 2000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Strenge Kontrolle im kleinen Hafenterminal. Immer nur ein Ausflugsbus durfte Gäste aussteigen lassen zur Kontrolle bei Rückankunft am Schiff.

**Leixões (Porto) / Portugal**

Um 0745Lt bei 19Grad und dichtem Nebel festgemacht. Im Hafengelände war das Laufen nicht gestattet. Ein Hafenausgangsshuttle und ein kostenpflichtiger Shuttle nach Porto sorgten für etwas Verwirrung. 4 Gäste namen den falschen Bus und waren etwas sauer hinterher. Ansonsten ein sonniger, erfolgreicher Tag.

**Lissabon / Portugal**

Um 0755 bei angenehmen 19Grad am Cruise Terminal Santa Apolonia festgemacht (Poleposition, direkt unterhalb der Altstadt). Eine Revierfahrt über den Tejo mit aufgehender Sonne, an Seefahrer-Romantik kaum zu überbieten. Mega Einfahrt. Mit uns im Hafen Costa Deliziosa... während des Tages kletterte das Thermomether auf nette 26Grad.

Am Morgen des 20.10. informierten wir die Gäste mit der 1000Lt Uhr Durchsage über die behördlichen Anforderungen in Syrakus und Kerkyra.

**Cádiz / Spanien**

Um 1236Lt bei knuffigen 25 Grad an der Ciudad Berth festgemacht. Bis ins Städtchen knapp 500m. Einmal über die Straße und da. Mit uns im Hafen die Mein Schiff 4. Im kleinen Terminal bei Rückkunft der Ausflugsbusse intensive Sicherheitskontrollen, was zu längeren Wartezeiten beim Wiedereinstieg führte. Sonst ein super, sonniger Tag.

**Málaga / Spanien**

Vor Ankunft 0100Lt nachts die Straße von Gibraltar passiert.

Um 0715Lt bei 17Grad am Atraque Norte Terminal A festgemacht. Da am ürsprünglichen Liegeplatz ein anderes Schiff bis kurz vor unserer Ankunft lag und den Behörden, das sich zeitl. Überschneiden zu risikoreich war. Bis ins Städtchen knapp 2,2km. Kostenpflichtiger Shuttlebus (7,- € p.P.). Zwischen 1200-1300Lt machte dieser eine Pause, was nicht bei allen Gästen gut ankam.

**Urlaub auf See**

Administrativer Großkampf-Tag. Antigentest + PLF’s (4 Dokumente p.P.) für alle Gäste und alle Crew + tägl. Körpertemperaturmessung.

Hochzeit Frau und Herr Plank.

Endlich das VnM Feuerwerk gezündet. Gäste waren begeistert. Echt spitze. Danke!

**Urlaub auf See**

**Syrakus (Sizilien) / Italien**

PLF + negativer Antigentest ist Vorraussetzung für Bubble-Tours. Kein individueller Landgang möglich.

“Here enclosed is the mentioned DPCM which is still in force.

According to the Art. 53 (paragraph 5) passengers cruising in Italy can go ashore only if they participate to protected shore excursion programs.

On the other side, Authorities in Siracusa, somehow derogating this article, told us that all guests can exceptionally authorized to proceed ashore even individually (with the shore pass we provided)

Unfortunately, all other Italian ports are still not willing to derogate the Art. 53, therefore this is applicable only for Siracusa”

Pünktliche Ankunft um 0700Lt bei angenehmen 19Grad. Schon hier recht windig. Vorm „Hafenzelt“ wurden jeweils (rein und raus) die Shorepasses gescannt.

Bei Abfahrt 40Kn Wind. Tug erforderlich. Kurz nach Verlassen des Hafens 50Knoten und Seestärke 5-6. (Ohne Sta.) – Schon jetzt war klar, dass wir Kerkyra nicht on-time erreichen werden.

**Kerkyra (Korfu) / Griechenland**

Vorab Antigentest ALLER Gäste an Bord + PLF

Nach holpriger Überfahrt von Syrakus mit Windstärken von 9-10Bft und Seestärken 6-7, konnten wir max 10,9kn fahren. Dadurch Ankunft erst um 1254Lt (sonnig, 21Grad) möglich. GT’s wurden auf Pano umgebucht. Nur 8 Stornos. Bei Ankunft gabs kein Halten mehr. Gefühlt als wären wir 10 Tage auf See gewesen. Nach einer Stunde waren nur noch 30 Gäste an Bord.

Mit uns im Hafen Costa Deliziosa (2260Pax) und die Volendam+Zaandam (beide noch bis März im Lay-up). Hafen Terminal gute 500/600m vom Schiff entfernt. Zu Ausflugsbeginn konnten die Busse bis vors Schiff fahren, Bei Rückankunft mussten die Gäste vorm Terminal aussteigen und entweder laufen oder EINEN Hafenshuttlebus nutzen. Kurios: bei Costa sind die Ausflugsbusse auch bei Rückkunft direkt vors Schiff gefahren? Hm... wir versuchens beim nächsten Mal.

Für die privaten Landgänger gabs auch hier einen Shuttlebus.

**Dubrovnik (Dalmatien) / Kroatien**

0624Lt bei Dunkelheit und frischen 7 Grad am Passenger Port Berth 10/11 festgemacht. Da wir pünktlich abfahren mussten um Venedig pünktlich zu erreichen, mussten wir die ersten Ausflüge um 0645Lt starten lassen (Frühstück ab 0530Lt). SEHR früh. Grad am letzten Tag der Reise, keine gute Idee. Der letzte Eindruck ist getrübt. Gerne ein bisschen länger in Dubrovnik.

**Venedig / Italien**

Hui was für Tag?! Wir mussten in Fusina festmachen und die Gäste (alle, Transit sowie Aus-/Einsteiger) mit Shuttlebussen ins Terminal Stazione Maritima bringen (30-40 min Fahrtzeit!!).

**Entertainment**Auf dieser 14-tägigen Reise hat das Ensemble folgende Shows gespielt: Viva-Las-Vegas (Doppelshow), Musik ist Trumpf, The Name is Bond, Let me entertain you, Buddy Holly, the Great Gatsby, Best of Musical & Celtic.  
Weitere Shows: Phoenix Night, Meisterwerke der Klaviergeschichte, Traumschiff Melodien, Karneval in Venedig, Crew Show & die Crazy Show.

Qualität der Shows sehr gut, sehr gutes Feedback durch die Gäste.

6 Lektorate und 4 Tageskünstler-Beiträge, 7 Andachten und 2 Gottesdienste.

In der Showlounge musste ab dieser Reise Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Es waren keine Parties mehr erlaubt.

**Hotel**

Besonderer Dank an Chief Purserin Kerstin Limpert, die nicht nur einen mega administrativen Überblick behalten muss, sondern auch versucht immer im Sinne der Gäste, das bestmögliche / manchmal schon fast Unmögliche möglich zu machen. Danke Kerstin!

Viele Specials und tolle Veranstaltungen haben zum Gelingen der Reise beigetragen. Der Grill am „Schöne Aussichten“ wird sobald das Wetter passt mit kulinarischen Highlights befeuert. Gewohnt gute und professionelle Zusammenarbeit. Alle haben ordentlich mit rangeklotzt und zum Gelingen der Reise beigetragen. Danke

**Technik**In Malaga hat der neue Chief Eng Georgi Georgiev übernommen.

**In Venedig hat Kapitän Martin Rittig planmäßig das Kommando übernommen.**

Keine Sneezguards / Schutzscheiben für Einschiffung in der ATL an Bord.

Pool an jedem Seetag geschlossen -> Schiffsbewegung und Überlaufen des Pools.

RESCO ... was soll ich sagen? Wir sind jetzt 2.5 Monate unterwegs und können immer noch viele Funktionen nicht nutzen. Hier einige Beispiele:

ShoreEx Reporting system to Office

Excursion Sales - Booking wizard - dialog header showing TUI screen and not able to close

Ticketless Shore Excursion Report Layout Requests

1. Header with Cruise Nr., Ships Name, Cabin Nr. and Name repeating on each page
2. Wordwrap in case of too long name (name of port or excursion)
3. Chart should be on the same level as the total amount
4. Changeable title box
5. Changeable text box above and below the charter
6. Manually page break

Generating reports:

* Excursions Sales:
  + Booking Status: can’t unselect “green buttons”, included in report
  + Excursion Sales Reports: can’t unselect “green buttons”, included in report
  + Sales Summary: can’t unselect “green buttons”, included in report
  + Refund and Excursion Discounts:
    - not working at all
    - was separate before, it’s now combined
    - can’t show total cruise, report is per excursion

Unsere hightech NASA Müllverbrennungsanlage ist so hightech, dass sie von niemanden an Bord bedient werden kann. Dass heisst wir haben ein Millionen teures Ding im Keller stehen und zahlen trotzdem noch obendrauf, weil wir in den Häfen mehr Müll abgeben als wir müssten.

**Reklamationen**-

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Hägler

**Zusammenfassung der Reise**  
  
  
  
  
  
  
Eine durchweg gelungene Reise, an der auch etwas raue See und ein sehr sehr früher Start im vorletzten Hafen nicht rütteln konnten. Einzig die Bedingungen und Situation in Venedig/Italien hinterließ ein bisschen sauren Beigeschmack. Die Biskaya war gnädig zu uns. Ein Feuerwerk bei spätsommerlichen Temperaturen im Nachthimmel über dem Mittelmeer und Einsatz des größten Teils der Besatzung mit Herz und Seele (super Atmosphäre) haben zum tollen Gelingen dieser Reise beigetragen.

cc: Kapitän: Elmar Mühlebach/Martin Rittig Hotelmanager: Andreas Vespermann  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel  
Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos